

**20º****CONGRESSO BRASILEIRO  
DOS CORRETORES DE SEGUROS**

4º CONGRESSO BRASILEIRO DE SAÚDE SUPLEMENTAR

12 a 14 OUTUBRO  
GOIÂNIA 2017

## PROGRAMAÇÃO TÉCNICA E CULTURAL

### Tema do Evento - O Setor de Seguros na Era Digital

| <b>Das</b>   | <b>Até</b> | <b>1º DIA - 12 de outubro</b>  |  |
|--|------------|--|--|
| 09:00  | 19:00      | Credenciamento   |  |
| 10:00  | 18:30      | 19º Exposeg  |  |
| 19:00  | 20:30      | Solenidade de Abertura<br>Autoridades Públicas, Personalidades e<br>Representantes Institucionais do Setor de Seguros Brasileiro |  |
| 20:30  | 21:45      | Jantar - Patrocínio Bradesco Seguros   |  |
| 22:00  | 23:30      | Programação Cultural - Show Leonardo - Patrocínio Bradesco Seguros   |  |
| <b>Das</b>   | <b>Até</b> | <b>2º DIA - 13 de outubro</b>  |  |
| 08:00  | 19:00      | Credenciamento   |  |
| 15:00  | 23:00      | 19º Exposeg  |  |
| <b>Painel 1 - Disruptura e o Futuro da Sociedade em Rede</b>                     |            |  |  |
| 08:45  | 10:00      | <b>Apresentador do Painel: José Antonio de Castro</b>  | Vice-Presidente Regional da FENACOR - Sul  |
|  |            | <b>Painelista: Professor Gil Giardelli</b>   | Webativista, Difusor de Conceitos e Atividades ligadas à Sociedade em Rede, Colaboração Humana, Economia Criativa e Inovação             |
| <b>Painel 2: O Setor de Seguros na Era Digital - Talk Show</b>                   |            |  |  |
| 10:00  | 11:30      | <b>Mediador: Alexandre Camillo</b>   | Vice-Presidente Regional da FENACOR - Sudeste  |
|  |            | <b>Painelista: Ronaldo Lemos</b>   | Advogado, Sócio da PNM Advogados, Diretor do Instituto de Tecnologia e Sociedade do Rio de Janeiro (ITS Rio) e comentarista da GloboNews |
|  |            | <b>Painelista: Christophe Antone</b>   | Diretor Digital da MDS Corretora de Seguros  |
|  |            | <b>Painelista: Marcelo Blay</b>  | CEO da Minuto Seguros  |
|  |            | <b>Painelista: Rizzo Miranda</b>   | Diretora de Inovação da FSB Comunicação  |
| <b>Painel 3 - Desafios do Seguro de Automóvel: proteção pirata e era digital</b> |            |  |  |
| 11:30  | 13:00      | <b>Mediadora: Maria Filomena Magalhães Branquinho</b>  | Vice-Presidente de Marketing e Eventos da FENACOR  |
|  |            | <b>Painelista: João Francisco Borges da Costa</b>  | Presidente da FenSeg   |
|  |            | <b>Painelista: Luiz Pomarole</b>   | Diretor-Geral de Automóvel da Porto Seguro   |
|  |            | <b>Painelista: Murilo Setti Riedel</b>   | Presidente da HDI Seguros  |
|  |            | <b>Painelista: José Adalberto Ferrara</b>  | Presidente da Tokio Marine Seguradora  |
|  |            | <b>Painelista: Eduardo Dal Ri</b>  | Vice-Presidente e Presidente da Comissão de Automóvel da FenSeg  |
|  |            | <b>Painelista: Luis Gutiérrez</b>  | CEO da MAPFRE Seguros  |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| 13:00  | 14:30   | <b>Almoço - Patrocínio HDI Seguros</b>  |   |
| <b>Painel 4 - Seguro Saúde: realidade e perspectivas</b> |   |   |   |
| 14:30  | 16:00   | <b>Mediador: Amilcar Viana</b>  | Diretor de Seguros Saúde e de Planos de Saúde Suplementar da FENACOR                            |
|  |   | <b>Discurso: Rodrigo Rodrigues de Aguiar</b>  | Diretor de Desenvolvimento Setorial - DIDES da ANS  |
|  |   | <b>Painelista: Solange Beatriz Palheiro Mendes</b>  | Presidente da FenaSaúde   |
|  |   | <b>Painelista: Manoel Peres</b>   | Presidente da Bradesco Saúde  |
|  |   | <b>Painelista: Gabriel Portella</b>   | Presidente Executivo da SulAmérica  |
| 14:30  | 15:30   | <b>Oficina de Trabalho I - Escola Nacional de Seguros<br/>As Insurtechs, Inovação e a Revolução Digital no Mercado de Seguros</b>   |   |
|  |   | <b>Painelista: Fabricio Saad</b>  | Professor de Pós-Graduação da Área Digital & Innovation da ESPM e da Escola Nacional de Seguros |
|  |   | <b>Oficina de Trabalho II - Escola Nacional de Seguros<br/>Corretor de Seguros Digital: Mitos e Verdades diante do Futuro do Mercado de Seguros</b>                         |   |
|  |   | <b>Painelista: Richard Belle Branco</b>   | CEO da Ampli Comunicação e Professor da Escola Nacional de Seguros                              |
|  |   | <b>Oficina de Trabalho III - Escola Nacional de Seguros<br/>Redes Sociais: Posicionamento Eficaz na Internet</b>  |   |
|  |   | <b>Painelista: Leandro Duarte Ciccarelli</b>  | Professor do SENAC-RIO  |
|  |   | <b>Oficina de Trabalho IV - Escola Nacional de Seguros<br/>Marketing de Relacionamento: CRM na Prática para Captar e Otimizar relacionamento com o Cliente</b>              |   |
| <b>Painelista: Gustavo D'Araújo Borges</b>               | Gerente de Ensino a Distância da Escola Nacional de Seguros |   |   |
| 16:00  | 17:00   | <b>Oficina de Trabalho V - Escola Nacional de Seguros<br/>Posicionamento Digital e seus Impactos no Processo de Venda e Geração de Leads Online</b>                         |   |
|  |   | <b>Painelista: Fabricio Saad</b>  | Professor de Pós-Graduação da Área Digital & Innovation da ESPM e da Escola Nacional de Seguros |
|  |   | <b>Oficina de Trabalho VI - Escola Nacional de Seguros<br/>Digital Influencer: Novas Formas de Posicionamento que influenciam a Nova Geração de Consumidores de Seguros</b> |   |
|  |   | <b>Painelista: Richard Belle Branco</b>   | CEO da Ampli Comunicação e Professor da Escola Nacional de Seguros                              |
|  |   | <b>Oficina de Trabalho VII - Escola Nacional de Seguros<br/>Redes Sociais: Posicionamento Eficaz na Internet</b>  |   |
|  |   | <b>Painelista: Leandro Duarte Ciccarelli</b>  | Professor do SENAC-RIO  |
|  |   | <b>Oficina de Trabalho VIII - Escola Nacional de Seguros<br/>Marketing de Relacionamento: CRM na Prática para Captar e Otimizar Relacionamento com o Cliente</b>            |   |
| <b>Painelista: Gustavo D'Araújo Borges</b>               | Gerente de Ensino a Distância da Escola Nacional de Seguros |   |   |
| 20:00  | 22:00   | <b>Jantar - Patrocínio ZIM</b>  |   |
| 22:00  | 00:00   | <b>Programação Cultural - Show Baile do Bem - Patrocínio ZIM</b>  |   |

| <b>Das</b>   | <b>Até</b> | <b>3º DIA - 14 de outubro</b>                               |   |
|--|------------|---|---|
| 08:00  | 19:00      | <b>Credenciamento</b>                                       |   |
| 15:00  | 23:00      | <b>19ª Exposeg</b>  |   |
| <b>Painel 5 - Distribuição de Seguros: diferentes meios</b>                      |            |   |   |
| 08:30  | 10:15      | <b>Mediador: Dorival Alves</b>                              | Vice-Presidente de Relações com o Mercado da FENACOR  |
|  |            | <b>Painelista: Robert Bittar</b>                            | Presidente da Escola Nacional de Seguros  |
|  |            | <b>Painelista: Marcelo Munerato de Almeida</b>              | Presidente da Aon Brasil  |
|  |            | <b>Painelista: Marco Antonio Gonçalves</b>                  | Diretor-Geral da Bradesco Seguros   |
|  |            | <b>Painelista: Luciano Snel</b>                             | Presidente da Icatu Seguros   |
|  |            | <b>Painelista: Edson Franco</b>                             | Presidente da FenaPrevi e CEO Brasil da Zurich Seguros  |
| <b>Painel 6 - Sou Corretor de Seguros na Era Digital, e Agora?</b>               |            |   |   |
| 10:15  | 11:30      | <b>Mediador: Érico Melo</b>                                 | Diretor de Comunicação e do Comitê de Inovação e Tecnologia da FENACOR  |
|  |            | <b>Painelista: João Silveira</b>                            | CEO da WIZ  |
|  |            | <b>Painelista: Armando Vergílio</b>                         | Presidente da FENACOR   |
|  |            | <b>Painelista: Cláudia Símplicio</b>                        | Corretora de Seguros e CEO da Ragaz Assessoria Treinamentos   |
| <b>Painel 7 - Canais Digitais como Ferramenta de Venda</b>                       |            |   |   |
| 11:30  | 13:10      | <b>Mediador: Juvenal Vilanova</b>                           | Vice-Presidente Regional da FENACOR - Nordeste  |
|  |            | <b>Painelista: Martha Gabriel</b>                           | Escritora, Consultora e Palestrante nas áreas Marketing Digital, Inovação e Educação.   |
|  |            | <b>Painelista: Pedro Doria</b>                              | Editor do Canal Meio  |
|  |            | <b>Painelista: Rivaldo Leite</b>                            | Diretor-Geral da Porto Seguro   |
|  |            | <b>Painelista: João Bueno</b>                               | Sócio da McKinsey   |
| 13:10  | 14:40      | <b>Almoço - Patrocínio HDI Seguros</b>                      |   |
| 14:40  | 15:05      | <b>Apresentação ESECS</b>                                   |   |
|  |            | <b>Apresentador do Painel: Henderson de Paula Rodrigues</b> | Presidente do SINCOR-GO   |
|  |            | <b>Painelista: Antonio Penteado Mendonça</b>                | Advogado, Professor da FIA/FEA-USP e do PEC da FGV  |
| <b>Painel 8 - O Setor de Seguros frente a frente com a realidade - Talk Show</b> |            |   |   |
| 15:05  | 16:40      | <b>Mediador: Armando Vergílio</b>                           | Presidente da FENACOR   |
|  |            | <b>Painelista: Denise Barbosa</b>                           | Jornalista de Economia da GloboNews   |
|  |            | <b>Painelista: Marcio Coriolano</b>                         | Presidente da CNseg   |
|  |            | <b>Painelista: Joaquim Mendanha de Ataídes</b>              | Superintendente SUSEP   |
|  |            | <b>Painelista: Octavio de Lazari</b>                        | Presidente da Bradesco Seguros  |
|  |            | <b>Painelista: Lucas Vergílio</b>                           | Corretor de Seguros, Deputado Federal e Presidente da CDEICS - Comissão de Desenvolvimento Econômico, Indústria, Comércio e Serviço da Câmara dos Deputados |

|   |       |  |   |
|---|-------|--|---|
| 14:30   | 15:30 | <b>Oficina de Trabalho I - Escola Nacional de Seguros<br/>CRM e Réguas de Relacionamento Online</b>  |   |
|   |       | <b>Painelista: Fabricio Saad</b>   | Professor de Pós-Graduação da Área Digital & Innovation da ESPM e da Escola Nacional de Seguros |
|   |       | <b>Oficina de Trabalho II - Escola Nacional de Seguros<br/>Comunicação Omnichannel: a Eficiência do Relacionamento Digital com o Novo Perfil dos Consumidores de Seguros</b>   |   |
|   |       | <b>Painelista: Richard Belle Branco</b>  | CEO da Ampli Comunicação e Professor da Escola Nacional de Seguros                              |
|   |       | <b>Oficina de Trabalho III - Escola Nacional de Seguros<br/>Redes Sociais: Posicionamento Eficaz na Internet</b>   |   |
|   |       | <b>Painelista: Leandro Duarte Ciccarelli</b>   | Professor do SENAC-RIO  |
|   |       | <b>Oficina de Trabalho IV - Escola Nacional de Seguros<br/>Marketing de Relacionamento: CRM na Prática para Captar e Otimizar Relacionamento com o Cliente</b>   |   |
|   |       | <b>Painelista: Gustavo D'Araújo Borges</b>   | Gerente de Ensino a Distância da Escola Nacional de Seguros                                     |
| 16:50   | 17:00 | <b>Entrega Medalha do Mérito FENACOR</b><br><b>Armando Vergílio - Presidente da FENACOR</b><br><b>Alberto Leite - Diretor-Secretário da FENACOR</b><br><b>Claudio Simão - Diretor-Tesoureiro da FENACOR</b><br><b>Celso Vicente Marini - Vice-Presidente de Relações Institucionais da FENACOR</b> |   |
| <b>Painel 9 - Alta Performance na Era da Inovação</b> |       |  |   |
| 17:00   | 18:00 | <b>Apresentador do Painel: José Cristóvão Martins</b>  | Vice-Presidente Regional da FENACOR - Centro-Oeste  |
|   |       | <b>Painelista: Rodrigo Cardoso</b>   | Master Practitioner em Programação Neurolinguística pela SBPNL - Patrocínio Amil                |
| 18:05   | 18:15 | <b>Sorteio MBA em Ead e Curso de Habilitação de Corretores de Seguros da Escola Nacional de Seguros</b>  |   |
| 18:15   | 18:45 | <b>Sorteio Final dos Carros</b>  |   |
| 20:00   | 22:00 | <b>Jantar - Patrocínio CNseg</b>   |   |
| 22:00   | 00:00 | <b>Programação Cultural - Show Titãs - Patrocínio CNseg</b>  |   |

## PROGRAMAÇÃO DE ACOMPANHANTE

### 13 de outubro

|       |  |
|-------|--|
| 09:00 | Saída do Centro de Convenções para City tour em Goiânia<br>Visita aos principais pontos turísticos da Capital (tour panorâmico): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Praça Cívica;</li> <li>- Avenida Goiás (Relógio e Estação Ferroviária);</li> <li>- Teatro Goiânia;</li> <li>- Bosque dos Buritis;</li> <li>- Avenida 85 (Monumento do Viaduto Latif Sebbá);</li> <li>- Parque Vaca Brava;</li> <li>- Parque Flamboyant;</li> <li>- Centro Cultural Oscar Niemeyer;</li> <li>- Autódromo Internacional Ayrton Senna;</li> </ul> |
| 12:00 | Retorno para almoço no Centro de Convenções  |

|  |  |
|--|--|
| 13:30  | <p>Saída do Centro de Convenções para Trindade</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Passagem pela Rodovia dos Romeiros (GO-060), onde estão expostos 14 painéis da via sacra, distribuídos em sete pontos;</li> <li>- Visita ao Portal da Fé (parada para foto do grupo); <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visita ao Santuário Velho;</li> </ul> </li> <li>- Passagem pela Via sacra interna da cidade;</li> <li>- Visita a Igreja do Santíssimo Redentor (Vista panorâmica da cidade e da construção da Nova Basílica);</li> <li>- Visita ao atual Santuário Basílica do Divino Pai Eterno;</li> <li>- Tempo para compra de lembrancinhas.</li> </ul> |
| 16:45  | Retorno para Goiânia   |
| 17:30  | Chegada nos Hotéis   |
| <b>14 de outubro</b>   |  |
| 09:15  | <p>Saída do Centro de Convenções para a Rua 44, o maior polo do comércio atacadista de roupas do Centro-Oeste</p> <p>Acompanhamento com guia orientando sobre os melhores pontos</p>   |
| 12:30  | Retorno para almoço no Centro de Convenções  |
| 14:00  | Centro de Convenções/Hotéis  |
| <p>Tour acompanhado por Guia de Turismo Regional Goiás regulamentado pelo Ministério do Turismo.</p> |  |